

Commercieel medewerker / bewoners adviseur

24-36 uur

Voor meerdere woningcorporaties in Twente, als ook in de omgeving Zwolle, zijn wij op zoek naar een klantadviseur. Een professional die door de bril van de huurder kijkt en de huurders inzicht geeft en adviseert in het maken van de juiste keuze.

Je bent in deze rol het luisterend oor voor de huurder, je beantwoordt vragen die huurders hebben naar aanleiding van de aanbieding die ze hebben ontvangen voor het aanschaffen/huren van zonnepanelen. Je bezoekt bewoners thuis, voert "keukentafel" gesprekken en geeft advies op maat. Tevens informeer je de bewoners over wat ze kunnen verwachten op de dag dat wij de zonnepanelen komen plaatsen en aansluiten. De klanttevredenheid is hierin leidend.

Wat zijn je taken?

- Aanspreekpunt voor huurders woningbouwverenigingen;
- Voeren adviesgesprekken met huurders woningbouwverenigingen;
- Sluit contracten af met bewoners woningbouwverenigingen;
- Verzorgt opnames t.b.v. de werkvoorbereiding;
- Overlegt met de Advies/commercieel medewerker over voortgang;
- Proactieve communicatie met huurders en collega's;
- Verwerking gegevens in Zelziuz CRM-ERP systemen;
- Structureel overleg met directe collega's.

Jouw verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

- Verantwoordelijk voor afsluiten van contracten met huurders;
- Verantwoordelijk voor de juiste informatie in CRM-ERP systemen.

Wat zijn jouw competenties?

- Resultaatgericht;
- Klantgericht;
- Pragmatisch;
- Standvastig;
- Proactief;
- Gestructureerd.

Wat zijn de functie-eisen?

- Opleiding minimaal MBO-niveau;
- Minimaal 2 jaar relevante werkervaring;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden (in schrift en woord);
- Goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Affiniteit duurzame energie;
- Je bent 24-36 uur per week beschikbaar;
- Je bent klantvriendelijk en communicatief ingesteld.

Over Zelziuz

Zelziuz is de leverancier, de kennispartner en autoriteit voor het leveren van integrale PV-oplossingen voor woningbouwcorporaties, ontwikkelaars, institutionele beleggers, aannemers en installateurs. Zelziuz adviseert, ontwerpt, bouwt en onderhoudt zonnestroom installaties. Zelziuz staat voor een persoonlijke en flexibele samenwerking en draagt zorg voor een efficiënte, veilige en strakke uitvoering van projecten waarbij het belang van de eindgebruiker en klant altijd voorop staat. Denk jij dat deze functie bij jou past? Solliciteer dan direct en dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op. **VOLDOE JE NIET AAN ALLE FUNCTIE-EISEN**, maar ben je ervan overtuigd dat wij op zoek zijn naar jou, schroom niet en bel mij voor het maken van een kennismakingsgesprek.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd en wil je solliciteren?
Stuur een mail naar a.oldenmenger@zelziuz.nl
of bel direct **06 57 266 761**.