



## ALGEMENE VOORWAARDEN ZELZIUZ B.V.

### KOOPVEREENKOMST ZON BEDRIJF

Zakelijke markt

#### AFDELING I ALGEMENE BEPALINGEN

##### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- (a) Zelziuz: Zelziuz B.V., statutair gevestigd te Borne, ingeschreven onder nummer 08198408 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Veluwe en Twente;
- (b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Zelziuz één of meer overeenkomsten sluit of daartoe met Zelziuz onderhandelt;
- (c) Dienst: de montage, het onderhoud, de service aan de Installatie en de goede werking ervan;
- (d) Installatie: de complete door Zelziuz aan te leggen installatie(s) (bijvoorbeeld zonnestroom-installatie, warmtepomp etc)
- (e) Opbrengst: De door de Installatie opgewekte elektriciteit
- (f) Lokatie: de plaats waar de Installatie door Zelziuz in opdracht van Opdrachtgever wordt geïnstalleerd en gemonteerd;
- (g) Overeenkomst: de rechtsverhouding waartoe Zelziuz met de Opdrachtgever in relatie staat met betrekking tot koop van de installatie, alsmede tot de levering van de Dienst(en);
- (h) Partijen: Opdrachtgever en Zelziuz;

##### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.2

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden aan, ook niet die van de Overeenkomst zelf waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

2.3

Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van deze bepaling aldus aanpassen dat de nietigheid daaraan wordt ontnomen, waarbij de strekking van deze nieuwe bepaling beantwoordt aan hetgeen partijen aanvankelijk hebben beoogd bij het opstellen daarvan. De aangepaste bepaling zal aldus onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

##### Artikel 3. Aanbieding

3.1

Aanbiedingen van Zelziuz, die gedaan zijn in de vorm van offertes zijn gedurende een bepaalde tijd voor Zelziuz bindend, tenzij de offerte duidelijke en aantoonbare fouten bevat zoals typfouten en rekenfouten.

3.2

De van een aanbod van Zelziuz aan Opdrachtgever onderdeel uitmakende tekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen en berekeningen zijn vertrouwelijk en blijven eigendom van Zelziuz.

##### Artikel 4. Overeenkomst

4.1

Een koopovereenkomst tussen Opdrachtgever en Zelziuz voor het leveren van de Dienst komt tot stand nadat beide partijen een schriftelijke Overeenkomst hebben ondertekend en – indien overeengekomen – na ontvangst door Zelziuz van een vooruitbetaling van een betalingstermijn dan wel aanbetaling.

4.2

De Overeenkomst omvat alleen de levering van de zaken en de diensten die daarin zijn gespecificeerd.

##### Artikel 5. Prijzen

5.1

De genoemde prijzen zijn exclusief BTW. De BTW wordt afzonderlijk vermeld.

5.2

Prijswijzigingen op grond van overheidsmaatregelen worden tijdig vermeld en opgenomen in de Overeenkomst.

##### Artikel 6. Betaling

6.1

Betaling van de door Zelziuz geleverde zaken dient in geval van koop van de Installatie als volgt te geschieden: 50% bij vooruitbetaling, te weten drie weken voor geplande installatiedatum, 40% bij het installeren en 10% direct na oplevering van de Installatie. De betalingen vinden plaats op het bankrekeningnummer van Zelziuz.

6.2

Opdrachtgever heeft niet het recht de door haar/hem verschuldigde bedragen aan Zelziuz te verrekenen of op te schorten.

6.3

Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig tot betaling overgaat, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Zelziuz is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) op te schorten, onverminderd haar overige rechten.

6.4

Zelziuz is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij daartoe gehouden is een nadere ingebrekestelling uit te doen gaan en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, zodra Zelziuz in redelijkheid mag aannemen dat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet geheel aan zijn verplichtingen zal voldoen. Zelziuz is alsdan gerechtigd de Installatie en/of alle zaken die zich onder de Opdrachtgever bevinden en in eigendom aan Zelziuz toebehoren, onmiddellijk onder zich te nemen.

6.5

In geval de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling, dan is hij zonder dat daartoe een nadere aanzegging van Zelziuz noodzakelijk is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening tevens de wettelijke rente + 1 ½ % verschuldigd, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd en opeisbaar is. Tevens is de Opdrachtgever gehouden aan Zelziuz te voldoen de buitengerechtigde kosten in verband met de incassering van de verschuldigde bedragen. Deze kosten worden vastgesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 500,- onverminderd het recht van Zelziuz om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 BW in rekening te mogen brengen.

6.6

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 5 van dit artikel bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de reeds verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste rekening wordt verrekend, een en ander als bepaald in artikel 6:44 BW.

## **Artikel 7. Advies en hulp subsidie aanvraag**

7.1

Zelziuz staat – indien gewenst - Opdrachtgever bij, bij het aanvragen van subsidie. Zelziuz is niet aansprakelijk voor het al of niet toewijzen of intrekken van subsidiebeschikkingen door overheid of andere instellingen.

## **Artikel 8. Verplichtingen Zelziuz**

8.1

Zelziuz zorgt voor de levering en installatie van de Installatie en – voor zover overeengekomen – deugdelijk advies en begeleiding. Zelziuz zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden van Zelziuz, tenzij anders overeengekomen.

8.2

Zelziuz zorgt voor de aanvraag van alle noodzakelijke vergunningen voor de realisatie van de Installatie.

8.3

Zelziuz kan de werkzaamheden in onderaanneming laten uitvoeren.

8.4

Zelziuz komt alle op hem rustende verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden na.

## **Artikel 9. Verplichtingen Opdrachtgever**

9.1

Opdrachtgever verleent Zelziuz medewerking in verband met het aanvragen van alle benodigde goedkeuringen en vergunningen voor de realisatie van de Installatie.

9.2

Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Locatie waar de Installatie wordt geïnstalleerd toegankelijk is en dat de werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden. Opdrachtgever geeft ondersteuning, waar dat nodig is, om de aanleg van de Installatie op tijd en zonder belemmering mogelijk te maken.

9.3

Opdrachtgever zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot het werk van Zelziuz behoren, tijdig worden uitgevoerd.

9.4

Opdrachtgever stelt aan Zelziuz een ruimte ter beschikking waarin gedurende de periode van installatie en montage de onderdelen van de Installatie veilig en zonder risico van mechanische en/of andere beschadiging opgeslagen kunnen worden.

9.5

Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, constructies, berekeningen, bestekken, werkwijzen en/of door/middels Opdrachtgever verstrekte uitvoeringsvoorschriften;
- gebreken aan de (on)roerende za(a)k(en) waarin en waaraan de installatie en montage wordt verricht;
- gebreken in de materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde hulpverleners, waaronder de eigen werkzaamheden van Opdrachtgever.

## **Artikel 10. Levering en levertijden**

10.1

Levering en levertijd wordt overeengekomen in de Overeenkomst.

10.2

Indien een vertraging ontstaat in de levering ten gevolge van een ommissie van de kant van de Opdrachtgever, wordt de levertijd verlengd met de duur van deze vertraging.

10.3

De Installatie is geleverd nadat Zelziuz de Installatie heeft geïnstalleerd en Opdrachtgever het opleveringsdocument heeft getekend.

10.4

Zelziuz wordt in de gelegenheid gesteld aan redelijke bezwaren van Opdrachtgever naar aanleiding van de oplevering tegemoet te komen.

10.5

Tenzij er sprake is van ernstige nalatigheid van de zijde van Zelziuz geeft overschrijding van de levertijd aan Opdrachtgever geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van kosten.

## **Artikel 11. Klachten en garanties**

11.1

Zelziuz staat in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de Installatie voor de duur van de garantieperiode nadat de Installatie aan Opdrachtgever verkocht en geleverd is.

11.2

Gebreken aan de Installatie die na de levering niet uiterlijk waarneembaar zijn, worden door Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn nadat hij met het gebrek bekend is geworden, schriftelijk gemeld aan Zelziuz.

11.3

Gebreken aan de geleverde Installatie die tot gevolg hebben dat er sprake is van een storing aan de Installatie worden binnen 24 uur aan Zelziuz gemeld. Zelziuz staat ervoor in dat de storing direct en uiterlijk de dag na de melding in behandeling wordt genomen.

11.4

Opdrachtgever realiseert zich dat de dienst een natuurproduct is, waarvan de Opbrengst jaarlijks kan variëren.

11.5

Opdrachtgever realiseert zich dat veranderingen van de woonomgeving van invloed kunnen zijn op de Opbrengst van de Installatie.

11.6

Opbrengst van Installaties is gebaseerd op een indicatieve prognose van Zelziuz.

11.7

Ieder vorderingsrecht jegens Zelziuz van Opdrachtgever met betrekking tot gebreken in door Zelziuz geleverde zaak/zaken, komt te vervallen, indien:

- a. de gebreken niet binnen de gestelde termijnen zijn gemeld;
- b. Opdrachtgever Zelziuz niet of onvoldoende in de gelegenheid heeft gesteld, om direct ter plaatse de klachten te onderzoeken;
- c. er sprake is van foutief of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever;
- d. er sprake is van onvoldoende onderhoud, of indien Opdrachtgever zelf of door derden reparatie en/of andere werkzaamheden heeft uitgevoerd aan de Installatie;

11.8

Zelziuz is niet gehouden tot kosteloos herstel van gebreken aan de Installatie, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. normale slijtage;
- b. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- c. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van Opdrachtgever toegepast, alsmede van, door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- f. door Zelziuz van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan Zelziuz heeft verstrekt.
- g. veranderingen in de woon- of leefomgeving van de locatie die het functioneren van de Installatie nadelig beïnvloeden.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1

Zelziuz is aansprakelijk voor alle schade voor zover deze aan Zelziuz aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum een bedrag conform de dekking in de WA polis van Zelziuz. Dit bedrag zal tenminste € 500.000 bedragen. Deze aansprakelijkheid geldt voor zover de oorzaak van de tekortkoming gelegen is in de Installatie zelf, dat wil zeggen dat geen invloeden of oorzaken van buitenaf hiertoe hebben geleid dan wel daartoe hebben bijgedragen.

12.2

Zelziuz is niet aansprakelijk voor gevolgschaden. Evenmin is Zelziuz verantwoordelijk voor storingen in het elektriciteitsnet.

12.3

Zelziuz is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever Zelziuz niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

12.4

De opdrachtgever vrijwaart Zelziuz voor claims van derden.

12.5

Schade, ontstaan door fouten van Opdrachtgever, dan wel door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of ingeschakelde derden, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

12.6

Eventuele aansprakelijkheid van Zelziuz is in ieder geval beperkt tot het bedrag gelijk aan de som die aan de zijde van Zelziuz in het voorkomende geval wordt gedekt door haar verzekering.

### **Artikel 13. Overmacht**

13.1

Wanneer één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij direct contact op met de andere partij, om in gezamenlijk overleg te bezien hoe tot een redelijke oplossing kan worden gekomen.

### **Artikel 14. Ontbinding**

14.1

Indien één van de partijen zich niet houdt aan de overeenkomst is andere partij gerechtigd om de overeenkomst te verbreken zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht op schadevergoeding.

### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

15.1

Zelziuz behoudt zich het recht voor op de eigendom van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, alsmede met inbegrip van de door Opdrachtgever aan Zelziuz verschuldigde facturen in verband met de montage en installatie voor de Installatie geheel is voldaan.

15.2

Opdrachtgever is gehouden de Installatie die onder eigendomsvoorbehoud geleverd is, zolang Opdrachtgever de Installatie nog niet volledig heeft betaald, te behandelen met uiterste zorgvuldigheid. Indien Zelziuz daartoe aanleiding ziet, is zij gerechtigd een recht van opstal te doen vestigen op de Installatie.

15.3

Indien Opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen tekort schiet is Zelziuz gerechtigd de Installatie terug te nemen, waartoe Opdrachtgever Zelziuz bij deze een onherroepelijke volmacht verstrekt. De schade die Zelziuz zal lijden ten gevolge deze tekortkoming dient door Opdrachtgever te worden vergoed.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en Geschillen**

16.1

Op de door Zelziuz gedane aanbiedingen/offertes, en op door Zelziuz gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2

De rechtbank Almelo is exclusief bevoegd te oordelen over alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter.

## **AFDELING II**

## **BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET HET SERVICEABONNEMENT**

### **Artikel 17. Serviceabonnement**

17.1

Opdrachtgever en Zelziuz kunnen een Serviceabonnement afsluiten waarin wordt overeengekomen dat Zelziuz het onderhoud voor zijn rekening neemt evenals het oplossen van storingen van de Installatie, die eigendom is van Opdrachtgever.

17.2

Zelziuz kan zich bij de uitvoering van een Serviceabonnement laten bijstaan door derden.

17.3

Zelziuz is bereid tot het aangaan van een Serviceabonnement indien de Installatie minder dan 3 maanden oud is, door Zelziuz is geleverd en in een goede staat verkeerd.

17.4

De looptijd van het Serviceabonnement is maximaal 25 jaar en is opzegbaar per kalenderjaar. Het Serviceabonnement kan tot één maand voor het eind van het lopende kalenderjaar worden opgezegd.

### **Artikel 18. Verplichtingen Zelziuz**

18.1

Zelziuz draagt zorg voor de goede werking van de Installatie en verricht daartoe – indien nodig – onderhoud. Het abonnement omvat alle werkzaamheden noodzakelijk voor de goede werking van de Installatie, waaronder voorrijkosten, materiaalkosten en uren.

18.2

Zelziuz verhelpt eventuele storingen aan de Installatie binnen 48 uren tijdens werkdagen na melding van de storing door abbonementhouder aan Zelziuz. Storingen kunnen 24 uur per dag telefonisch worden gemeld en via het storingsformulier op de web site van Zelziuz. Het storingsnummer en het e-mailadres staan vermeld op de website van Zelziuz.

### **Artikel 19. Verplichtingen Opdrachtgever**

19.1

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de op grond van het Serviceabonnement aan Zelziuz toekomende bedragen op de overeengekomen tijdstippen door middel van een automatische incasso te worden voldaan.

19.2

Indien Opdrachtgever geen automatische incassomogelijkheid verstrekt dan wel deze beëindigd, zal Zelziuz Opdrachtgever facturen toezenden verbandhoudende met het Serviceabonnement, waarbij administratiekosten in rekening worden gebracht.

19.3

Zelziuz hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 20. Looptijd**

20.1

Een Serviceabonnement gaat in op het tijdstip dat door Zelziuz en opdrachtgever is overeengekomen en geldt voor een periode van 2 jaar en wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van steeds 1 jaar, tenzij het Serviceabonnement met inachtneming van het hiernavolgende tijdig is opgezegd.

20.2

Het Serviceabonnement kan door Opdrachtgever jaarlijks schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

### **Artikel 21. Uitsluitingen serviceabonnement**

21.1

Verzekering van de Installatie valt buiten het Serviceabonnement

21.2

Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging (waaronder natuurgeweld, natuurgeweld of andere omstandigheden) dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Zelziuz vallen buiten het Serviceabonnement.

### **ZELZIUZ ZM BV**

KvK nummer 51414813

BTW nummer NL850002047B01

RABOBANK 12.02.33.533