



## ALGEMENE VOORWAARDEN ZELZIUZ B.V.

### ABONNEMENT ZON THUIS

Particuliere markt

#### AFDELING I ALGEMENE BEPALINGEN

##### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- (a) Zelziuz: Zelziuz B.V., statutair gevestigd te Borne, ingeschreven onder nummer 08198408 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Veluwe en Twente;
- (b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Zelziuz één of meer overeenkomsten sluit of daartoe met Zelziuz onderhandelt;
- (c) Dienst: de montage, het onderhoud, de service aan de Installatie en de goede werking ervan;
- (d) Subsidieaanvraag: Het aanvragen van overheidsbijdrage voor de Installatie
- (e) Installatie: de complete door Zelziuz aan te leggen installatie(s) (bijvoorbeeld zonnestroom-installatie, warmtepomp etc)
- (f) Opbrengst: De door de installatie opgewekte elektriciteit in kWh per jaar.
- (g) Lokatie: de plaats waar de Installatie door Zelziuz in opdracht van Opdrachtgever wordt geïnstalleerd en gemonteerd;
- (h) Abonnementsovereenkomst: is het contract tussen Zelziuz en opdrachtgever voor het leveren van de Dienst;
- (i) Partijen: Opdrachtgever en Zelziuz;

##### Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1

Aanzienlijk door partijen schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op de abonnementsovereenkomst deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of in de abonnementsovereenkomst ongeldig blijken te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden aan, ook niet die van de abonnementsovereenkomst zelf waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

2.3

Indien één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van deze bepaling aldus aanpassen dat de nietigheid daaraan wordt ontnomen, waarbij de strekking van deze nieuwe bepaling beantwoordt aan hetgeen partijen aanvankelijk hebben beoogd bij het opstellen daarvan. De aangepaste bepaling zal aldus onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

##### Artikel 3. Aanbieding

3.1

Aanbiedingen van Zelziuz, die gedaan zijn in de vorm offertes zijn gedurende een bepaalde tijd voor Zelziuz bindend, tenzij de offerte duidelijke en aantoonbare fouten bevat zoals typfouten en rekenfouten.

3.2

De van een aanbod van Zelziuz aan Opdrachtgever onderdeel uitmakende tekeningen, ontwerpen, technische omschrijvingen en berekeningen zijn vertrouwelijk en blijven eigendom van Zelziuz.

##### Artikel 4. Abonnementsovereenkomst

4.1

Een abonnementsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Zelziuz voor het leveren van de Dienst komt tot stand nadat beide partijen een schriftelijke abonnementsovereenkomst hebben ondertekend.

4.2

De looptijd is bepaald in de abonnementsovereenkomst.

##### Artikel 5. Prijzen

5.1

De genoemde prijzen zijn inclusief BTW. Indien nodig wordt de BTW afzonderlijk vermeld.

5.2

Prijswijzigingen op grond van overheidsmaatregelen worden tijdig vermeld aan de klant en worden meegenomen in de abonnementsovereenkomst.

##### Artikel 6. Betaling

6.1

Het abonnement gaat in op de eerste dag of de vijftiende van de maand volgend op de opleverdatum.

6.2

De abonnementstermijnen worden middels automatische incasso door Abonnementhouder voldaan. Aan het eind van de maand voorafgaand aan de abonnementstermijn wordt de maandelijkse abonnementstermijn geïncasseerd.

6.3

Opdrachtgever heeft niet het recht de door haar/hem verschuldigde bedragen aan Zelziuz te verrekenen of op te schorten.

6.4

Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig tot betaling overgaat, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Zelziuz is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de abonnementsovereenkomst op te schorten, onverminderd haar overige rechten.

6.5

Zelziuz is te allen tijde gerechtigd de abonnementsovereenkomst te ontbinden zonder dat zij daartoe gehouden is een nadere ingebrekestelling uit te doen gaan en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, zdra Zelziuz in redelijkheid mag aannemen dat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet geheel aan zijn verplichtingen zal voldoen. Zelziuz is alsdan gerechtigd de Installatie en/of alle zaken die zich onder de Opdrachtgever bevinden en in eigendom aan Zelziuz toebehoren, onmiddellijk onder zich te nemen.

6.6

Van een situatie als omschreven in lid 4 van dit artikel is in ieder geval sprake ingeval van een abonnement op de Installatie indien Opdrachtgever heeft verzuimd gedurende een periode van 3 maanden aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Dit laat onverlet de rechten die voor Zelziuz voortvloeien uit het civiele recht, waaronder het recht om Opdrachtgever aansprakelijk te stellen voor de schade die Zelziuz zal lijden ten gevolge van de niet-nakoming van Opdrachtgever. In geval van een abonnement op de Installatie is Opdrachtgever in ieder geval verschuldigd te betalen de schade die Zelziuz lijdt tengevolge van de gemiste abonnementstermijnen gedurende de resterende looptijd van de abonnementsovereenkomst.

6.7

In geval de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling, dan is hij zonder dat daartoe een nadere aanzegging van Zelziuz noodzakelijk is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening tevens de wettelijke rente + 1 ½ % verschuldigd, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling verschuldigd en opeisbaar is. Tevens is de Opdrachtgever gehouden aan Zelziuz te voldoen de buitengerechtelijke kosten in verband met de incassering van de verschuldigde bedragen. Deze

kosten worden vastgesteld op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 500,- onverminderd het recht van Zelziuz om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 BW in rekening te mogen brengen.

6.8

Betalingen strekken eerst in mindering op de in lid 6 van dit artikel bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de reeds verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste rekening wordt verrekend, een en ander als bepaald in artikel 6:44 BW.

#### **Artikel 7. Advies en hulp subsidie aanvraag**

7.1

Zelziuz staat – indien gewenst - Oprachtgever bij, bij het aanvragen van subsidie. Zelziuz is niet aansprakelijk voor het al of niet toewijzen of intrekken van subsidiebeschikkingen door overheid of andere instellingen.

#### **Artikel 8. Verplichtingen Zelziuz**

8.1

Zelziuz zorgt voor de levering en installatie van de Installatie en – voor zover overeengekomen – deugdelijk advies en begeleiding. Zelziuz zal het werk goed, deugdelijk en volgens de bepalingen van de abonnementsovereenkomst uitvoeren. De werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale werktijden van Zelziuz, tenzij anders overeengekomen.

8.2

Zelziuz zorgt voor de aanvraag van alle noodzakelijke vergunningen voor de realisatie van de Installatie.

8.3

Zelziuz stelt gedurende de looptijd van de abonnementsovereenkomst de Installatie ter beschikking van Oprachtgever.

8.4

Zelziuz kan de werkzaamheden in onderaanneming uit laten voeren.

8.5

Bij bedrijfsovername van Zelziuz of faillissement blijven contractuele verplichtingen bestaan.

8.6

Bij schade aan de Installatie zorgt Zelziuz voor herstel binnen redelijke termijn, afhankelijk van de aard van de schade.

8.7

Zelziuz zorgt voor verzekering van de Installatie, waaronder brand, storm etc.

#### **Artikel 9. Verplichtingen Oprachtgever**

9.1

Oprachtgever komt alle op hem rustende verplichtingen na, waaronder de verplichting de abonnementsom op de overeengekomen wijze en tijdstippen te voldoen.

9.2

Oprachtgever zal zich ten aanzien van het gebruik van de Installatie als een goed abonneerhouder gedragen.

9.3

Oprachtgever is niet bevoegd de Installatie geheel of gedeeltelijk te veranderen.

9.4

Oprachtgever is aansprakelijk voor schade aan de Installatie die is ontstaan door een aan hem toe te rekenen omstandigheid.

9.5

Oprachtgever gaat ermee akkoord dat gedurende de abonnementsovereenkomst Zelziuz werkzaamheden kan verrichten aan de Installatie.

9.6

Oprachtgever maakt direct melding van een eventuele noodzaak tot onderhoud dan wel herstel van schade c.q. gebreken, zo spoedig mogelijk nadat Oprachtgever van de bedoelde situatie op de hoogte is.

9.7

Oprachtgever verleent Zelziuz alle medewerking met het aanvragen van de subsidie en het tot stand brengen van de dienst.

9.8

Oprachtgever zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen niet leiden tot vertraging of belemmering van het werk van Zelziuz.

9.9

Oprachtgever geeft Zelziuz alle informatie die Zelziuz nodig heeft voor een deugdelijke installatie en de werking van de dienst.

9.10

Veranderingen aan woning die van invloed zijn op de werking van de Installatie dienen vooraf te worden besproken met Zelziuz.

9.11

Oprachtgever is niet bevoegd de Installatie geheel of gedeeltelijk aan een ander in gebruik te geven, dan wel een ander gebruik te laten maken van de Installatie. Hieronder wordt niet begrepen de (terug)levering van eigen opgewekte elektriciteit met de PV – installatie aan het openbare net.

#### **Artikel 10. Levering en levertijden**

10.1

Levering en levertijd wordt overeengekomen in de abonnementsovereenkomst

10.2

Indien Oprachtgever Zelziuz geen ruimte biedt tot installatie en levering van de dienst binnen een redelijke termijn, is Zelziuz gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de gemaakte kosten in rekening te brengen.

10.3

De Installatie geldt als geleverd zodra Oprachtgever het opleveringsdocument heeft getekend.

10.4

Zelziuz komt tegemoet aan redelijke bezwaren van Oprachtgever naar aanleiding van de oplevering.

#### **Artikel 11. Beëindiging Abonnementsovereenkomst**

11.1

Na 25 jaar is de abonnee automatisch eigenaar geworden van de Installatie en is de abonnementsovereenkomst derhalve beëindigd.

11.2

De abonnementsovereenkomst wordt beëindigd indien de abonnee besluit de Installatie te kopen van Zelziuz.

11.3

De abonnee koopt het abonnement af waarbij de afkoopsom bestaat uit de afschrijvingen van de Installatie, de werkelijke kosten om de Installatie te verwijderen en een compensatie voor de aanloopkosten die Zelziuz heeft gemaakt.

11.4

In de appendix behorende bij het abonnement wordt aangegeven onder welke financiële voorwaarden de installatie kan worden gekocht en onder welke financiële voorwaarden de abonnementsovereenkomst kan worden beëindigd.

11.5

Indien Zelziuz binnen redelijke termijn niet kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de abonnementsovereenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 12. Klachten en garanties**

12.1

Zelziuz draagt zorg voor de goede werking van de Installatie en verricht daartoe – indien nodig – onderhoud. Het abonnement omvat alle werkzaamheden noodzakelijk voor de goede werking van de Installatie, waaronder voorrijkosten, materiaalkosten en uren.

12.2

Zelziuz verhelpt eventuele storingen aan de Installatie binnen 48 uren tijdens werkdagen na melding van de storing door abonneerhouder aan Zelziuz. Storingen kunnen 24 uur per dag telefonisch worden gemeld en via het storingsformulier op de web site van Zelziuz. Het storingsnummer en het e-mailadres staan vermeld op de website van Zelziuz.

12.3

Storingen ten gevolge van toevallige oorzaken (waaronder natuurgeweld of andere omstandigheden) zijn door Zelziuz ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij.

12.4

Storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan Zelziuz vallen buiten het abonnement. In geval van onterechte storingsmeldingen kan Zelziuz voorrijkosten in rekening brengen.

12.5

Oprachtgever realiseert zich dat de dienst een natuurproduct is, waarvan de Opbrengst jaarlijks kan variëren.

12.6

Oprachtgever realiseert zich dat veranderingen van de woonomgeving van invloed kunnen zijn op de Opbrengst van de Installatie.

12.7

Opbrengst van Installaties is gebaseerd op een indicatieve prognose van Zelziuz.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1

Zelziuz is aansprakelijk voor alle schade voor zover deze aan Zelziuz aantoonbaar kan worden toegerekend tot een maximum een bedrag conform de dekking in de WA polis van Zelziuz. Dit bedrag zal tenminste € 500.000 bedragen.

13.2

Zelziuz is niet aansprakelijk voor gevolgschaden. Evenmin is Zelziuz verantwoordelijk voor storingen in het elektriciteitsnet.

13.3

Zelziuz is niet aansprakelijk voor schade indien de opdrachtgever Zelziuz niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere onderhoud uit te voeren.

13.4

De opdrachtgever vrijwaart Zelziuz voor claims van derden.

13.5

Schade, ontstaan door fouten van Opdrachtgever, dan wel door handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 14. Overmacht**

14.1

Wanneer één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij direct contact op met de andere partij, om in gezamenlijk overleg te bezien hoe tot een redelijke oplossing kan worden gekomen.

### **Artikel 15. Ontbinding**

15.1

Indien één van de partijen zich niet houdt aan de overeenkomst is andere partij gerechtigd om de overeenkomst te verbreken zonder gerechtelijke tussenkomst en onverminderd het recht op schadevergoeding.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht en Geschillen**

16.1

Op de door Zelziuz gedane aanbiedingen/offertes, en op door Zelziuz gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2

De rechtbank Almelo is exclusief bevoegd te oordelen over alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, onverminderd de bevoegdheid van de kantonrechter.

## **AFDELING II BIJZONDERE BEPALINGEN**

### **Artikel 17. Opstalrecht en zekerheid**

17.1

Zelziuz is gerechtigd om zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de juiste nakoming door Opdrachtgever van de verplichtingen voortvloeiende uit de abonnementsovereenkomst.

17.2

Zelziuz kan bij het aangaan van de abonnementsovereenkomst bedingen dat Zelziuz het zakelijk recht krijgt ten behoeve van zichzelf dan wel een door Zelziuz aan te wijzen derde de Installatie te verkrijgen op basis van een opstalrecht als bedoeld in artikel 5: 101 Burgerlijk Wetboek.

17.3

Zelziuz is gerechtigd om gedurende de looptijd van de abonnementsovereenkomst op elk moment van Opdrachtgever te verlangen dat deze aangaande de Installatie meewerkt aan het bevestigen van een recht van opstal ten behoeve van Zelziuz althans een door Zelziuz aan te wijzen derde.

### **Artikel 18. Verzekering**

18.1

Oprachtgever neemt de door Zelziuz gestelde eisen aan de Installatie in acht.

18.2

Oprachtgever zal tevens de door of van overheidswege en vanwege nutsbedrijven gestelde of nog te stellen eisen in acht nemen alsook de verplichtingen die plaatselijke verordeningen op Zelziuz en/of Opdrachtgever leggen. Noch in het geval als bedoeld in dit artikel, dan wel als bedoeld in lid 1 van dit artikel zal Opdrachtgever het recht geven de abonnementsovereenkomst op te zeggen, te ontbinden of vermindering op het abonnementsbedrag te vorderen.

18.3

Zelziuz is gerechtigd, doch niet verplicht de Installatie te verzekeren. Voor zover bij verlies of schade aan de Installatie aanspraak gemaakt kan worden op verzekeringspenningen, komen die toe aan Zelziuz. Voor zover nodig zal Opdrachtgever Zelziuz in staat stellen de verzekeringspenningen in te vorderen.

### **ZELZIUZ CM BV**

KvK nummer 08198408

BTW nummer NL820851024B01

RABOBANK 10.36.69.736